



РЕПУБЛИЧКИ ФОНД
ЗА ПЕНЗИЈСКО И
ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ

ДИРЕКЦИЈА ФОНДА
СЕКТОР ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ
ПЕНЗИЈСКОГ И ИНВАЛИДСКОГ ОСИГУРАЊА
Др Александра Костића 9, 11000 Београд, Србија
тел./факс (0)11/206-1111
proffice@pio.rs, www.pio.rs
02/4 Број:
Београд, 11.06.2025 године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено:	18.06.25	Прилог
Одјел. ск. лод.	Број пр.-акт	
32 4	246	16569

ЈТ

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска 16

11000 Београд

Веза : Ваш акт број 324-246/24, дел. бр. 9202, од 3.4.2025. године

Поштовани,

Заштитник грађана је, поступајући по **притужби** из утврдио да је Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање (у даљем тексту: Фонд), у поступку за утврђивање права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица, неажурним поступањем Филијале за град Београд и Дирекције, по захтеву притужиле и неодлучивања о праву притужиле у законском року, проузроковао неоправдано дуго трајање управног поступка; тиме што је Фонд, Дирекција пропустила да донесе решење и на законом прописан начин одлучи о притужилином захтеву за понављање поступка поступила противправно својим законским обавезама; тиме што Фонд, по захтеву Управног суда није поступио без одлагања, а најкасније у законском прописаном року, начинио је пропусте у свом раду што директно утиче на дужину трајања судског поступка и самим тим отежава и успорава остваривање законом прописаних права грађана.

С тим у вези, имајући у виду да је утврдио пропуст у раду Фонда, те да су утврђени пропусти у раду Фонда начињени на штету оправданих очекивања и на закону заснованих интереса притужиле и истовремено представљају и кршење принципа добре управе, сагласно члану 37. Закона о Заштитнику грађана, у циљу унапређења рада органа и спречавања сличних пропуста у будућности, Заштитник грађана је упутио следеће препоруке:

I. Фонд ће се постарати да све организационе јединице приликом решавања о правима из пензијског и инвалидског осигурања у првом и у другом степену делују у оквиру и на основу, закона и других прописа и примењују правила и поступке прописане важећим прописима.

II. Фонд ће се старати да приликом одлучивања по захтевима и другим поднесцима особа са инвалидитетом испоштује њихово право на благовремени приступ обавештењима, информацијама и добијању одговарајућег управног акта, на равноправној основи са другима.

III. Фонд ће притужили упутити извињење због учињеног пропуста.

IV. Фонд ће упознати своје организационе јединице са садржином препоруке како би се спречили исти или слични пропусти и/или незаконито поступање у будућности.

У вези са препоруком Заштитника грађана, обавештавамо вас да се Извештај са препорукама прихвати у потпуности.

Наиме, притужилца је захтевом од 13.12.2022. године, покренула поступак за утврђивање права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица, по коме је Филијала за град Београд (у даљем тексту филијала) донела решење од 17.3.2023. године, којим је захтев притужиле одбијен.

У поступку по жалби на првостепено решење, Дирекција Фонда је донела решење од 26.1.2024. године, којим је жалба притужиле одбијена као неоснована.

ОБР-0638

Притужила је 25.3.2024. године поднела предлог за понављање поступка, окончаним решењем Дирекције од 26.1.2024. године, и истовремено у законском року поднела тужбу Управном суду за поништај другостепеног решења од 26.1.2024. године.

У вези са поднетим предлогом за понављање поступка, није донето решење, већ је филијала притужилји упутила обавештење од 18.4.2024. године, да нема основа за понављање поступка.

Притужила се обратила Дирекцији Фонда ургенцијом од 7.5.2024. године, за хитно поступање по поднетом предлогу за понављање поступка.

Филијала је донела решење од 14.1.2025. године, којим је прекинут поступак покренут 25.3.2024. године, по притужилином предлогу за понављање поступка, док се не реши претходно питање, окончање управног спора.

Фонд је по налогу Управног суда од 2.4.2024. године, доставио списе предмета са одговором на тужбу, својим актом од 22.1.2025. године.

По пријему предметне препоруке Заштитника грађана, Дирекција Фонда је упутила ургенцију Управном суду од 15.4.2025. године, којом је замолила да се предмету притужилје да приоритет у решавању, с обзиром на то да од исхода управног спора, зависи даље поступање у предмету притужилје.

По утврђеним пропустима, неажурним поступањем Дирекције, доношењем решења по жалби након 9 месеци односно 7 месеци након истека законског рока за одлучивање, те непоступања у законском року по налогу Управног суда од 2.4.2024. године за достављање списка предмета са одговором на тужбу, што директно утиче и на дужину трајања судског поступка, покренут је поступак за утврђивање одговорности у погледу утврђивања повреда радне обавезе, радне дисциплине или правила понашања према овлашћеном лицу.

Сходно изнетом, Извештај са препорукама се прихвата у потпуности.

I. Фонд ће се постарати да све организационе јединице приликом решавања о правима из пензијског и инвалидског осигурања у првом и у другом степену делују у оквиру и на основу, закона и других прописа и примењују правила и поступке прописане важећим прописима.

У вези са датом препоруком, Дирекција Фонда као и све организационе јединице у поступцима решавања по захтевима за остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања, доносе одлуке у складу са процесноправним и материјалним прописима, односно поступају на препоручени начин.

II. Фонд ће се старати да приликом одлучивања по захтевима и другим поднесцима особа са инвалидитетом испоштује њихово право на благовремени приступ обавештењима, информацијама и добијању одговарајућег управног акта, на равноправној основи са другима.

III. Фонд ће притужилји упутити извињење због учињеног пропуста.

У прилогу достављамо допис Дирекције Фонда о упућеном извињењу притужилји (копија дописа од 2.6.2025. године у прилогу).

IV. Фонд ће упознати своје организационе јединице са садржином препоруке како би се спречили исти или слични пропусти и/или незаконито поступање у будућности.

У прилогу достављамо копију мејла од 3.6.2025. године, којим су све организационе јединице упознате са садржином препоруке, како би се спречили исти или слични пропусти и/или незаконито поступање у будућности, са налогом непосредним руководиоцима о успостављању ефикаснијег механизма контроле поступања по захтевима странака у првостепеном и другостепеном поступку, нарочито када се ради о лицима са инвалидитетом.

На крају, желимо да истакнемо да је Фонд увек изражавао позитиван став по упућеним препорукама Заштитника грађана и цени његово ангажовање у поступцима остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања, у циљу унапређења рада органа и оправданих очекивања и на закону заснованих интереса грађана.

Прилог: као у тексту

С поштовањем,



ДИРЕКТОР СЕКТОРА,

Ово је одштампани примерак оригиналног електронског документа потписаног квалификованим сертификатом за електронски печат.

ОБР-0638